

## Termo de Garantia

O produto adquirido é garantido apenas e exclusivamente por LaptopShop.com.br de acordo com a modalidade contratada e discriminada a seguir:

1. Garantia de Mão de Obra por doze meses; Garantia de Peças por noventa dias, que é a Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
  - 1.1. A LaptopShop.com.br não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou livre de erros.
  - 1.2. A LaptopShop.com.br não oferece garantia do representante nacional da marca internacional e ratifica que o produto não possui garantia junto a rede autorizada daquela empresa.
  - 1.3. A garantia da LaptopShop.com.br é válida apenas para vícios e defeitos diagnosticados como de fabricação, desde que o seu equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento.
  - 1.4. O comprador deve estar ciente de que a LaptopShop.com.br não oferece nenhuma garantia além da descrita no item 1.
    - 1.4.1. Caso o cliente tenha interesse, é oferecido o serviço de garantia estendida, via empresa Seguradora, para prazos maiores e outros incidentes como dano acidental, furto, roubo, lucro cessante ou descontinuidade de sua atividade profissional e outros similares.
  - 1.5. A LaptopShop.com.br ratifica que não presta serviços de garantia a domicílio, sendo seus serviços realizados exclusivamente na cidade sede da empresa.
2. A comprovação da vigência da garantia se dará através da apresentação da Nota Fiscal, que passa a fazer parte integrante desse termo de garantia, que é indispensável para esta garantia.
  - 2.1. A garantia é contada a partir da data de entrega do produto, conforme expresso na Nota fiscal de compra.
3. Como previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a LaptopShop.com.br terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.
  - 3.1. O prazo de trinta dias para sanar eventual vício iniciará a sua contagem a partir da data de recebimento do produto pela assistência técnica e termina na data de postagem ao cliente.
  - 3.2. Caso seja necessário o envio a sede do fabricante para reparos, as partes convencionam o prazo máximo do §1º do artigo 18 CDC, de até cento e oitenta dias.
4. Não serão cobertos pela garantia:
  - 4.1. Defeitos relacionados a problemas de software, instalação de programas e configuração dos mesmos, que não o originalmente disponibilizado;
  - 4.2. Defeitos ocasionados por descarga elétrica e ocasionados por oxidação das partes do produto, ocasionados por fenômenos naturais (chuva, raios, etc.);
  - 4.3. Defeitos ocasionados por mau uso, negligência ou imperícia;

5. É de responsabilidade do comprador:
  - 5.1. Restabelecer o funcionamento, bem como, a configuração do produto, adequando-o à sua necessidade de funcionamento quando da realização de intervenção técnica para “upgrade” de software ou hardware por pessoal não autorizado pela LaptopShop.com.br.
  - 5.2. Gerar “backup” dos softwares, arquivos e documentos instalados no produto, bem como qualquer alteração da configuração original do software ou perda de arquivos, que venha a ocasionar o mau funcionamento do produto.
6. A LaptopShop.com.br, à sua opção, em caso de defeito do produto, reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores.
7. A garantia em questão cessa definitiva e automaticamente se:
  - 7.1. For efetuada qualquer alteração nas características originais de fábrica;
  - 7.2. Houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos;
  - 7.3. Ocorrerem danos físicos, internos e externos ao produto, decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados e similares;
  - 7.4. For constatada a inobservância das instruções e recomendações da documentação técnica que acompanha o produto;
  - 7.5. For constatada que o defeito no produto foi decorrente de negligência, imperícia, uso indevido, mau uso, contato com líquido ou incêndios;
  - 7.6. For constatado que o produto teve o lacre violado, foi desmontado, reparado ou alterado por pessoas não autorizadas pela LaptopShop.com.br;
8. Com a reparação ou substituição, a LaptopShop.com.br satisfaz a garantia integral, não cabendo ao comprador direito de pleitear quaisquer outros tipos de indenizações ou coberturas.
9. A garantia concedida pela LaptopShop.com.br extingui-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o comprador não enviar ou colocar à disposição da LaptopShop.com.br, o produto por um período suficiente que permita reparar os defeitos comprovadamente alterados ou reparados por terceiros não-autorizados.
10. As despesas de transporte com a remessa do produto entre cliente e LaptopShop.com.br é de responsabilidade exclusiva do cliente, podendo este escolher a melhor forma de envio do seu equipamento, sendo de sua exclusiva responsabilidade qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia.
11. O presente termo de garantia substitui todas as demais informações e ofertas que tenham sido recebidas pelo cliente comprador, passando a ser a única obrigação exigível entre as partes. Caso discorde de algo, o cliente deve se manifestar até o sétimo dia do recebimento do produto por escrito a LaptopShop.com.br.